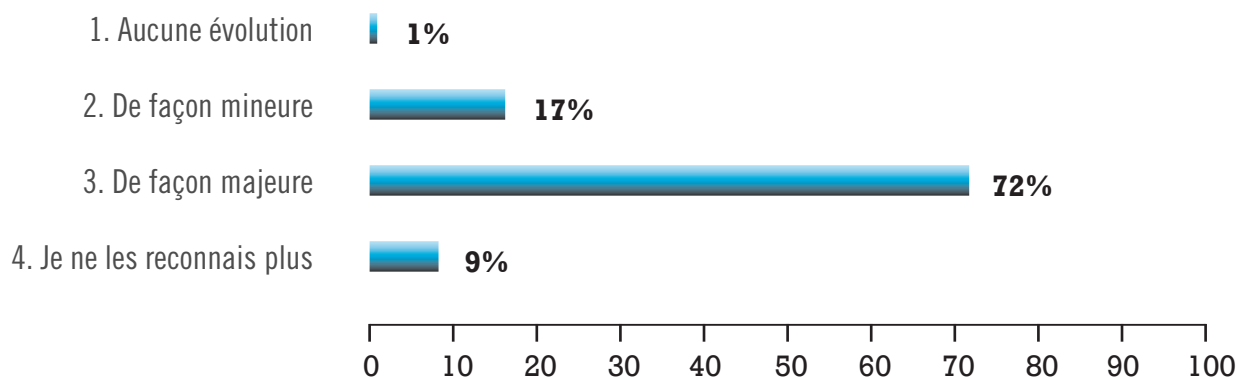


# POSEZ-VOUS

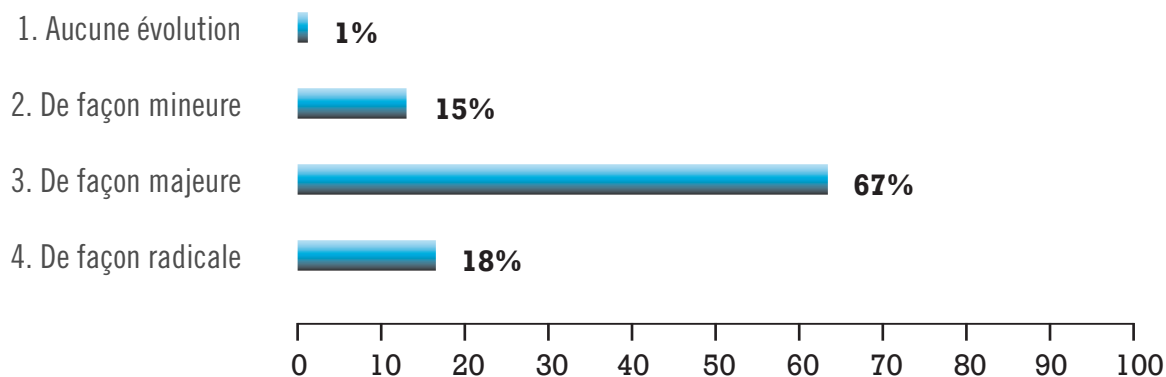
## LA QUESTION

Réponses de 1289 gestionnaires et employés de banques et de compagnie d'assurance recueillies lors d'interventions de Groupe Forest

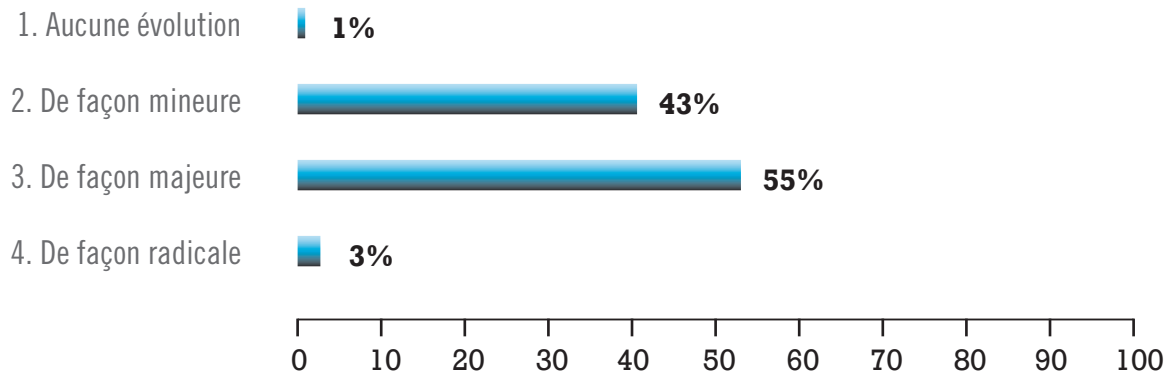
 Dans quelle mesure les attentes des clients ont-elles évolué au cours des 3 dernières années ?




 Dans quelle mesure les attentes de vos clients vont-elles évoluer au cours des 3 prochaines années ?



 Dans quelle mesure votre offre a-t-elle évolué au cours des 3 dernières années ?



 Sur quelles dimensions vos clients vont-ils le plus évoluer au cours des prochaines années ? (2 choix)

